

LJS

>>

Installateur expert en énergies renouvelables



Dotée d'un bureau d'étude, de chargés d'affaires spécialisés par secteurs d'activité et d'une équipe de SAV, la société LJS propose des solutions « clé en main » de climatisation, chauffage, plomberie et électricité orientées vers les énergies renouvelables. Portrait.

Lorsqu'il fonde son entreprise d'électricité en 1978, Philippe Biehlmann s'intéresse déjà aux énergies renouvelables. « J'ai toujours eu la conviction que l'innovation technologique devait servir la cause de l'écologie et du développement durable, explique-t-il. Mais c'était un marché émergent à l'époque, ces matériaux étaient encore très onéreux. » En l'occurrence, c'est plus d'une vingtaine d'années plus tard, en 2000, que l'entrepreneur investit de plain pied le marché des énergies renouvelables, avec la créa-

tion de LJS (société baptisée des initiales des prénoms de ses enfants – Ludivine, Jérôme, Sylvain – tous trois salariés de l'entreprise aujourd'hui). « Nous nous sommes d'abord développés dans le secteur de la géothermie et de l'aérothermie, avant de nous diversifier dans le domaine du solaire et du photovoltaïque il y a cinq ans », précise Philippe Biehlmann.

Bilan : depuis 2000, le chiffre d'affaires de LJS progresse régulièrement de l'ordre de 5 à 10 % par an (3,6 M€

en 2010). L'entreprise emploie aujourd'hui 35 salariés, ainsi que des intérimaires ponctuellement, et forme de nombreux jeunes : elle accueille en moyenne 5 apprentis chaque année, mais aussi des stagiaires issus notamment des lycées Louis Vicat de Souillac ou Champollion de Figeac. « Le fait de disposer de plusieurs domaines de compétence nous permet d'équilibrer notre activité, reprend l'entrepreneur. En effet, nous travaillons sur un secteur qui évolue en permanence, notamment sous l'effet des fluctuations



Philippe Biehlmann

du marché du pétrole, ou encore en raison des multiples revirements politiques dans le domaine de l'énergie solaire. De janvier à août 2010, nous avons ressenti une baisse sensible de notre activité, mais nous constatons depuis l'automne une forte reprise et nos carnets de commandes sont bien garnis pour le premier semestre 2011. »

UN INTERLOCUTEUR UNIQUE

Comptant à son actif un parc de 600 installations, LJS mise sur son approche multi compétences pour proposer à ses clients une prestation globale, depuis la réalisation des études jusqu'au SAV, en passant par la mise en œuvre des solutions. Pour cela, l'entreprise s'est engagée dans une démarche de qualification (QualitEnR, QualiSOL, QualiPv, QualiBAT...) et s'est dotée d'une organisation opérationnelle ad hoc.

Elle dispose en effet de son propre bureau d'étude, qui réalise en amont les études techniques et les calepinages (plans permettant de lister les matériaux nécessaires à la réalisation du chantier) pour ses clients. Ensuite, l'installateur s'est organisé en pôles fonctionnels – électricité / géothermie & aérothermie / solaire & photovoltaïque – dirigés par des chargés d'affaires spécialistes de leur secteur. Une équipe de monteurs assure les mises en œuvre, tandis qu'en aval trois techniciens frigoristes sont en charge du SAV. « Il y a une forte demande de la part des particuliers pour des prestations "clé en main" délivrées par un interlocuteur unique, constate Philippe Biehlmann. C'est pourquoi depuis 2010, nous avons étendu notre savoir faire au domaine de la plomberie en complément de notre activité de chauffagiste. Parallèlement, nous développons une activité tertiaire avec des partenaires. Dans le secteur solaire par exemple, nous travaillons avec la société lotoise Batisolar ». Précisons que LJS réalise aujourd'hui 70 % de son chiffre d'affaires avec des particuliers basés dans le Lot et les départements limitrophes, contre 30 % sur le marché des professionnels.

L'entreprise travaille notamment pour Carrefour Distribution et intervient dans ce cadre sur l'ensemble du sud ouest de la France.

Implantée Route de Cahors à Gramat, LJS a installé un show room à disposition de ses clients. L'installateur tient également à ce que ses locaux

montrent l'exemple : ainsi son bâtiment, dont la toiture est couverte de panneaux photovoltaïques permet de subvenir à 80 % de ses besoins en électricité. Il est entièrement chauffé par aérothermie, tandis qu'à l'extérieur des travaux d'installation d'un système de récupération des eaux de pluie sont en cours. Enfin, Philippe Biehlmann nourrit le projet de doter prochainement ses techniciens itinérants d'un parc de véhicules électriques. Pour ce projet, le chef d'entreprise a d'ailleurs reçu en novembre dernier à Puy-L'Évêque le Prix Stars & Métiers dans le cadre de l'édition 2010 des Trophées de l'Excellence. ■

Quand énergie renouvelable rime avec humanitaire

Tous les ans, début mai, Philippe Biehlmann quitte pour un mois son entreprise. Direction : le Maroc et la Mauritanie. A bord de son 4x4 rempli de vêtements et de fournitures scolaires, il se rend à la rencontre des populations les plus démunies. Par ailleurs membre de l'association humanitaire Défi, il contribue à financer personnellement et au titre de son entreprise, l'envoi de conteneurs de matériel médical dans des pays d'Afrique et d'Asie.

LJS en chiffres

- SARL créée en 2000
- Chiffre d'affaires : 3,6 M€, dont 70 % sur le marché des particuliers et 30 % sur le segment professionnel
- Parc clients : 600 installations
- Effectif : 35 salariés + un volant ponctuel d'intérimaires



LJS

Route de Cahors
46500 Gramat
Tél. 05 65 33 76 52

Courriel : infos@ljs-energies.com
www.ljs-energies.com



L'entreprise s'est diversifiée en 2005 dans le secteur l'énergie solaire.